南通市医疗保障局文件

通医保发〔2020〕72号

关于印发《南通市基本照护保险定点服务机构

护理员照护服务技能比武竞赛实施方案》的通知

各县（市）、区医疗保障局、各有关单位：

根据《关于印发<南通市医保系统技能比武竞赛活动的通知>》（通医保发〔2020〕50号），现将《南通市基本照护保险定点服务机构护理员照护服务技能比武竞赛实施方案》印发给你们，请认真贯彻实施。

 南通市医疗保障局

 2020年7月31日

（此件主动公开）

南通市基本照护保险定点服务机构护理员

照护服务技能比武竞赛实施方案

为切实提供优质便捷的照护服务，增强参保人员体验感、获得感、幸福感和安全感，提升社会对照护服务人员的认可度，根据《南通市医保系统技能比武竞赛活动方案》，制定照护服务比武竞赛方案。

一、竞赛技能

照护服务技能

二、参赛对象

全市范围内在长期照护保险定点服务机构注册、备案的从事照护服务的护理员、护士。

照护服务机构在南通市域内设有分支机构的，自愿选择一地参加比赛，但不得在两地同时报名参赛。

三、竞赛项目

在床上擦浴、测量生命体征、床上洗头 、翻身/拍背、更换纸尿裤、轮椅运送法、鼻饲老人喂养、口腔护理等8个项目中抽赛3个项目（技术操作流程见附件1）。

四、竞赛形式

按照公开、公正、公平、分区选拔的原则，并采取以赛带训、全员练兵、层层选拔、竞技择优的方式进行，比赛结果公开。竞赛活动分初赛、决赛两个阶段举行。

（一）初赛选拔

市本级及县（市）、通州区、海门区制定初赛规则，自行组织初赛。

市本级初赛安排在2020年10月17日，参赛队及参赛人员须在参赛当日9:00前至赛点报到。比赛地点：南通卫生高等职业技术学校(南通市经济技术开发区振兴东路288号) 。参赛名额：按单位报名，每单位不超4名（其中护士不超2名）。9月14日前各单位须将领队（1名）、联络人（1名）及参赛人员名单（附件2）、参赛人员身份证复印件等报市医保中心照护保险管理科。（联系人：李佳,联系电话59000263）

初赛前7名护工、前3名护士获得参加全市决赛资格。

（二）决赛

**1. 决赛时间**

2020年11月7日，参赛队及参赛人员须在11月7日9:00前至赛点报到。

**2. 决赛名额**

市直及各县（市）、通州区、海门区决赛名额各10名左右，其中护士不超3名。10月22日前各地须将领队（1名）、联络人（1名）及参赛人员名单、参赛人员身份证复印件等报市医保中心照护保险管理科（联系人：李佳，联系电话59000263）。参赛选手报名获得确认后不得随意更换。

**3. 决赛地点**

南通卫生高等职业技术学校(南通市经济技术开发区振兴东路288号)

**4. 决赛流程**

（1）由组委会按照竞赛流程召开领队会议，组织各领队参加抽签确定比赛顺序，参赛队按照抽签确定的参赛时段分批次进入比赛场地参赛。

（2）各时段参赛队比赛前30分钟到赛项指定地点接受检录。由检录工作人员依照检录表进行点名核对，并确定无误后向裁判长递交检录单。

**5. 决赛要求**

（1）参赛选手着无标识护士服参加竞赛，言行文明，热情大方。

（2）所有参赛选手均不得携带手机等通讯工具进入竞赛现场。服从裁判及工作人员的管理。

（3）各参赛队成员统一在指定地点休息。

（4）所有岗位的工作人员提前10分钟进入工作岗位，做好工作准备，并坚守岗位，积极、主动完成工作任务。工作人员不得请假。如遇特殊情况要提前向各小组负责人请假批准。

五、奖项设置

1. 个人奖

决赛个人总得分1-3名的参赛选手（其中护士不超过1名），由南通市人社局颁发“南通市技术能手”证书；总得分4-6名（其中护士1名）的参赛选手，由市总工会颁发“南通市五一创新能手”证书；其中总分获得第一名的参赛选手，优先推荐参加五一劳动奖评选，个人总分第1-6名中的女性选手，同时由南通市妇联颁发“南通市巾帼建功先进个人”证书。

2. 团体奖

技能比武设团体一等奖1个，二等奖2个，三等奖3个。团体奖根据各参赛队队员平均成绩排名确定。

六、其他事项

1. 参赛人员须带身份证。

2. 需预订住宿的，请提前与组委会办公室联系。附件1

技术操作流程

（一）床上擦浴操作流程

选手参赛号： 赛室号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****名称** | **操作****流程** | **技 术 要 求** | **分 值** | **扣分及说明** | **备注** |
| 选手报告参赛号码，比赛计时开始 |
| 操作过程 | 评估解释 | ·核对老人信息，向老人解释并取得合作·评估老人身体状况、疾病情况、意识状态、有无伤口及管道、皮肤卫生情况、沐浴习惯、自理能力、配合程度 |  |  |  |
| 个人准备 | ·服装整洁、修剪指甲、洗手、戴口罩 |  |  |  |
| 环境准备 | ·关闭门窗，调节室温22~26°C，安静整洁，屏风遮挡或拉上床帘 |  |  |  |
| 安置体位 | ·放平床头及床位支架，松开盖被·协助老人仰卧，将身体移至近侧·妥善处理好各种管道，按需给予便盆·脸盆放床头柜上，装入2/3热水，调节水温（50~52°C） |  |  |  |
| 擦洗方法 | ·将小毛巾手套样包在手上，第一遍用湿毛巾润湿皮肤，第二遍用皂液洗，第三遍用湿毛巾擦净皂液，第四遍用浴巾边擦干便按摩 |  |  |  |
| 洗脸擦颈 | ·头颈下垫浴巾，解开领口 ·擦洗双眼（由内眦到外眦）·依次擦洗额部、面颊、鼻翼、人中、耳后擦至下颌和颈部 |  |  |  |
| 脱衣垫巾 | ·脱去老人上衣（先近后远，先健后患），暴露一侧肢体，身体其他部位用盖被盖好，将浴巾和一次性中单铺在肢体下方 |  |  |  |
| 擦洗上肢 | ·依次由前臂向上臂擦拭·同法擦洗对侧上肢 |  |  |  |
| 清洗双手 | ·将脸盆放在大浴巾上，将老人双手浸泡在水中，边搓洗边按摩手掌、手背、手指、指缝，洗净擦干（也可一侧一侧进行擦洗） |  |  |  |
| 擦胸腹部 | ·将被子向外翻折至脐下，大浴巾盖于胸腹部·一手略掀起浴巾，依次擦洗前胸和腹部，注意擦净皮肤皱褶处 |  |  |  |
| 擦洗背部 | ·协助老人翻身侧卧背向护理人员，大浴巾铺于身下，依次擦洗后颈、背部、臀部·背部按摩•·换上清洁上衣（先近后远，先健后患） |  |  |  |
| 擦洗下肢 | ·协助老人仰卧，协助脱去裤子（先近后远，先健后患），将盖被盖住上半身及另一侧下肢，将一次性中单和大浴巾铺于一侧下肢下方·依次擦洗踝部、小腿、膝关节、大腿部、腹股沟及髋部·同法擦洗对侧 |  |  |  |
| 浸泡双足 | ·协助老人两腿屈膝，将一次性中单、大浴巾铺于脚下，足盆放在大浴巾上，护理人员一手扶住足盆，一手将老人两脚放入盆内浸泡，洗净(也可进行一侧一侧进行浸泡) |  |  |  |
| 擦洗会阴 | ·铺大浴巾于臀下，协助擦洗会阴 |  |  |  |
| 操作后 | 安置整理 | ·协助老人穿上清洁裤子（先远后近，先患后健）·协助老人取舒适体位，整理床单位·整理用物，开窗通风 |  |  |  |
| 洗手记录 | ·洗手，取下口罩·记录 |  |  |  |
| 综合评价 | 规范熟练 | ·程序正确，操作规范，动作熟练·保障老人安全，注意保护隐私 |  |  |  |
| 沟通交流 | ·态度和蔼，自然真切·沟通有效、充分体现人文关怀 |  |  |  |
| 操作时间 | 12分钟 |  |  |  |
| 总 分 |  |  |  |  |
| 得 分 |  |  |  |  |

**注:整个操作中注意不同部位擦洗时要适当换水、换盆。**

（二）测量生命体征操作流程

选手参赛号： 赛室号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****名称** | **操作****流程** | **技 术 要 求** | **分 值** | **扣分及说明** | **备注** |
| 选手报告参赛号码，比赛计时开始 |
| 操作过程 | 检查用物 | ·体温计是否完好，刻度是否在35℃以下·血压计是否有强检标志，性能是否符合要求·听诊器连接是否妥当，膜片是否破损 |  |  |  |
| 评估解释 | ·核对老人信息，向老人解释并取得合作·评估老人疾病情况、意识状态、腋窝皮肤情况、冷热敷、运动及情绪、配合程度 |  |  |  |
| 个人准备 | ·服装整洁、修剪指甲、洗手、戴口罩 |  |  |  |
| 环境准备 | ·温湿度适宜，安静整洁，光线适中（口述） |  |  |  |
| 测量腋温 | ·解开衣袖，擦干汗液，将体温计水银端放在腋窝深处，紧贴皮肤，嘱老人屈臂过胸夹紧体温计·时间：10分钟（口述）·取出体温计，用纱布擦拭·读数·体温计浸泡消毒 |  |  |  |
| 测量脉搏 | ·老人取卧位或坐位，手腕伸展、放松，手掌向上·护理人员以示指、中指、无名指指腹按压桡动脉处·一般情况下测量30秒，测得数值乘以2；危重老人或脉搏异常者应测1分钟 |  |  |  |
| 测量呼吸 | ·护理人员测脉搏后手仍然保持诊脉姿势，观察胸部或腹部起伏，一起一伏为一次·一般情况测量30秒，测得数值乘以2·微弱呼吸，将少许棉花放于老人鼻孔前，观察棉花纤维被吹动的次数，计数1分钟 |  |  |  |
| 操作过程 | 测量血压 | ·老人取坐位或仰卧位，坐位时手臂平第四肋，仰卧位时平腋中线·卷袖（必要时脱袖），露出上臂，肘部伸直，掌心向上，自然放置·放妥血压计，血压计“0”点和肱动脉、心脏处于同一水平，开启水银槽开关·驱尽袖带内空气，平整地缠于上臂中部，其下缘距肘窝2～3cm，松紧以能塞入一指为宜·将听诊器胸件放于肱动脉搏动最明显处，手稍加固定，一手握输气球，关闭气门。充气至动脉搏动音消失后再升高30mmHg·缓慢放气，速度以水银柱下降每秒4mmHg（0.5kPa）的速度为宜，双眼平视汞柱所指水银刻度并注意动脉搏动音的变化，听到第一声搏动音时，汞柱所指的刻度为收缩压；搏动音突然变弱或消失时，汞柱所指的刻度为舒张压，获得舒张压读数后，迅速放气至零·驱尽袖带内空气，整理袖带放入盒内，将血压计右倾45°，关闭水银槽开关，盖盒，放妥 |  |  |  |
| 操作后 | 安置整理 | ·协助老人穿衣·协助老人取舒适体位，整理床单位·整理用物·询问需要，对老人进行健康教育 |  |  |  |
| 洗手记录 | ·洗手，取下口罩·记录数值 |  |  |  |
| 综合评价 | 规范熟练 | ·程序正确，操作规范，动作熟练·保障老人安全，注意保护隐私 |  |  |  |
| 沟通交流 | ·态度和蔼，自然真切·沟通有效、充分体现人文关怀 |  |  |  |
| 操作时间 | 8分钟 |  |  |  |
| 总 分 |  |  |  |  |
| 得 分 |  |  |  |  |

（三）床上洗头操作流程

选手参赛号： 赛室号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****名称** | **操作****流程** | **技 术 要 求** | **分 值** | **扣分及说明** | **备注** |
| 选手报告参赛号码，比赛计时开始 |
| 操作过程 | 评估解释 | ·核对老人信息，向老人解释并取得合作·评估老人疾病情况、意识状态、自理能力、配合程度、头发状况，询问是否需要便器 |  |  |  |
| 个人准备 | ·服装整洁、修剪指甲、洗手、戴口罩 |  |  |  |
| 环境准备 | ·关闭门窗，调节室温22～26℃，安静整洁，光线适中（口述），必要时屏风遮挡或拉上床帘 |  |  |  |
| 安置体位 | ·移开床旁桌椅·摇平床头，协助老人仰卧·将枕头移至肩下，将中单垫于老人头及肩部·松开老人衣领向内反折，将毛巾围于颈部并固定·头部置于洗头盆内，开口接于污水桶 |  |  |  |
| 保护眼耳 | ·用棉球塞住双耳，用纱布遮盖双眼或嘱老人闭上眼睛  |  |  |  |
| 洗净头发 | ·试水温（40～45℃）后，沾湿老人头发，询问老人感觉·用温水冲湿头发，再均匀涂上洗发液，用指腹揉搓头发和按摩头皮，方向由发际向头顶部，将老人头部轻轻托起，揉搓枕下的头发·用温水冲洗头发，直到洗净为止 |  |  |  |
| 擦干梳发 | ·洗发毕，解下颈部毛巾包住头发，一手托住头部，一手撤去床上洗头盆·将枕头从老人肩下移向床头，协助老人仰卧于床正中·去除耳内棉球及眼上纱布，擦干面部·解下包头的毛巾，用浴巾擦干头发或电吹风吹干，梳理成老人喜欢的发型 |  |  |  |
| 操作后 | 安置整理 | ·撤去用物·协助老人取舒适体位，整理床单位·还原床旁桌椅，整理用物 |  |  |  |
| 洗手记录 | ·洗手，取下口罩·记录 |  |  |  |
| 综合评价 | 规范熟练 | ·程序正确，操作规范，动作熟练·保障老人安全，防止烫伤 |  |  |  |
| 沟通交流 | ·态度和蔼，自然真切·沟通有效、充分体现人文关怀 |  |  |  |
| 操作时间 | 12分钟 |  |  |  |
| 总 分 |  |  |  |  |
| 得 分 |  |  |  |  |

（四）翻身/拍背操作流程

选手参赛号： 赛室号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****名称** | **操作****流程** | **技 术 要 求** | **分 值** | **扣分及说明** | **备注** |
| 选手报告参赛号码，比赛计时开始 |
| 操作过程 | 评估解释 | ·核对老人信息，向老人解释并取得合作·评估老人年龄、体重、意识状态、疾病情况、局部受压情况、手术部位、伤口及引流管情况、配合程度 |  |  |  |
| 个人准备 | ·服装整洁、修剪指甲、洗手、戴口罩 |  |  |  |
| 环境准备 | ·关闭门窗，调节室温，安静整洁，光线适中（口述），屏风遮挡或拉上床帘 |  |  |  |
| 安置体位 | ·移开床旁桌、椅，必要时将盖被折叠至床尾或床的一侧，拉上对侧床栏·老人仰卧，双手放于胸腹部，双腿屈曲 |  |  |  |
| 协助翻身 | ·妥善安置老人身上各种管道·如有伤口，检查伤口敷料，如脱落或被分泌物浸湿，先换药，再翻身·护理人员站于老人一侧，将老人肩部、腰部及臀部分别移向护理人员侧床缘，再将双下肢移近并屈膝·护理人员一手托肩部，一手托住腰臀部，轻轻将老人转向对侧，使老人背对护理人员 |  |  |  |
| 有效拍背 | ·手掌五指稍曲，掌侧呈杯状，利用腕关节的力量，有节律的叩击·拍背顺序：由下向上、由外向内·拍背次数：120～180次/分钟·拍背力度：空心掌以不引起疼痛为宜·拍背时间：1～3分钟·边叩击边鼓励老人咳嗽·拍背过程中注意观察老人情况 |  |  |  |
| 操作后 | 安置整理 | ·协助老人取舒适体位，肢体各关节处于功能位置·检查各管道是否通畅·整理床单位，移回床旁桌、椅 |  |  |  |
| 洗手记录 | ·洗手，取下口罩·记录 |  |  |  |
| 综合评价 | 规范熟练 | ·程序正确，操作规范，动作熟练·保障老人安全，注意保护隐私 |  |  |  |
| 沟通交流 | ·态度和蔼，自然真切·沟通有效、充分体现人文关怀 |  |  |  |
| 操作时间 | 6分钟 |  |  |  |
| 总 分 |  |  |  |  |
| 得 分 |  |  |  |  |

（五）更换纸尿裤操作流程

选手参赛号： 赛室号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****名称** | **操作****流程** | **技 术 要 求** | **分 值** | **扣分及说明** | **备注** |
| 选手报告参赛号码，比赛计时开始 |
| 操作过程 | 评估解释 | ·核对老人信息，向老人解释并取得合作·评估老人疾病情况、意识状态、自理能力、心理需求、皮肤情况、排便排尿情况、配合程度 |  |  |  |
| 个人准备 | ·服装整洁、修剪指甲、洗手、戴口罩、温暖双手 |  |  |  |
| 环境准备 | ·关闭门窗，调节室温，安静整洁、光线适中（口述），屏风遮挡或拉上床帘 |  |  |  |
| 安置体位 | ·将水盆、毛巾置于床旁椅上·拉上对侧床栏·协助老人仰卧，取平位卧 |  |  |  |
| 更换纸尿裤 | ·掀开老人下半身盖被，防止着凉·解开纸尿裤粘扣，展开两翼至老人身体两侧·协助老人侧卧，将污染的尿裤向内折叠·用温热毛巾擦拭会阴部，观察会阴部及臀部皮肤情况·撤下污染尿裤置于污物桶·将大小合适的清洁纸尿裤平铺于老人臀下，向下展开上片·协助老人翻转身体至平卧位，向上兜起纸尿裤前片·整理纸尿裤大腿内侧边缘至服帖，将前片两翼内侧拉紧，后片粘扣粘贴于前片粘贴区。 |  |  |  |
| 操作后 | 安置整理 | ·整理平整老人衣物·协助老人取舒适体位，盖好盖被，整理床单位·整理用物，开窗通风 |  |  |  |
| 洗手记录 | ·洗手，取下口罩·记录 |  |  |  |
| 综合评价 | 规范熟练 | ·程序正确，操作规范，动作熟练·保障老人安全，注意隐私保护 |  |  |  |
| 沟通交流 | ·态度和蔼，自然真切·沟通有效、充分体现人文关怀 |  |  |  |
| 操作时间 | 8分钟 |  |  |  |
| 总 分 |  |  |  |  |
| 得 分 |   |  |  |  |

（六）轮椅运送法操作流程

选手参赛号： 赛室号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****名称** | **操作****流程** | **技 术 要 求** | **分 值** | **扣分及说明** | **备注** |
| 选手报告参赛号码，比赛计时开始 |
| 操作过程 | 评估解释 | ·核对老人信息，向老人解释并取得合作·评估老人身体状况、活动能力·环境宽敞，无障碍物 |  |  |  |
| 个人准备 | ·服装整洁、洗手、戴口罩 |  |  |  |
| 环境准备 | ·环境宽敞，温度适宜，安静整洁，光线充足，无障碍物（口述） |  |  |  |
| 固定轮椅 | ·检查轮椅性能·推轮椅至老人床旁，靠近老人身体健侧，轮椅与床夹角呈30～45°，刹车制动，翻起脚踏板 |  |  |  |
| 协助起床 | ·协助老人坐于床边，协助其穿上保暖外衣及鞋袜 |  |  |  |
| 坐入轮椅 | ·让老人健侧手臂扶住护理人员肩臂部，健侧下肢足跟与床沿平齐，护理人员曲膝下蹲双手抱紧老人腰部，双腿用力带动老人平稳站起·护理人员以自己身体为轴转动，带动老人，协助老人坐入轮椅中·叮嘱老人扶好轮椅把手，身体尽量后靠，坐稳，不可前倾·放下脚踏板，双脚至于其上·系好安全带 |  |  |  |
| 运送老人 | ·整理床单位，铺暂空床·观察老人，确定无不适后松刹车·推轮椅送老人至目的地，途中注意观察老人情况 |  |  |  |
| 下轮椅 | ·轮椅与床夹角呈30～45°，刹车制动，翻起脚踏板，老人双脚平稳踏在地面上，打开安全带·护理人员站在老人前，让老人身体前倾，健侧手臂扶住护理人员肩臂部，健侧下肢足跟与轮椅坐垫前沿平齐，护理人员曲膝下蹲，双膝抵住老人膝部，双手抱紧老人腰部，双腿用力带动老人平稳站起·护理人员以靠近床侧足跟为轴转身带动老人，协助老人坐到床上·协助老人脱去鞋子、保暖外衣 |  |  |  |
| 操作后 | 安置整理 | ·协助老人取舒适体位，盖好盖被，整理床单位·整理用物，轮椅归位备用 |  |  |  |
| 洗手记录 | ·洗手，取下口罩·记录 |  |  |  |
| 综合评价 | 规范熟练 | ·程序正确，操作规范，动作熟练·保障老人安全 |  |  |  |
| 沟通交流 | ·态度和蔼，自然真切·沟通有效、充分体现人文关怀 |  |  |  |
| 操作时间 | 10分钟 |  |  |  |
| 总 分 |  |  |  |  |
| 得 分 |  |  |  |  |

（七）鼻饲老人喂养操作流程

选手参赛号： 赛室号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****名称** | **操作****流程** | **技 术 要 求** | **分 值** | **扣分及说明** | **备注** |
| 选手报告参赛号码，比赛计时开始 |
| 操作过程 | 评估解释 | ·核对老人信息，向老人解释并取得合作·评估老人疾病情况、意识状况、心理状态、合作程度、鼻饲饮食种类、以往鼻饲饮食时有无腹泻便秘情况 |  |  |  |
| 个人准备 | ·服装整洁、洗手、戴口罩 |  |  |  |
| 环境准备 | ·温度适宜，安静整洁，光线充足，无异味（口述） |  |  |  |
| 安置体位 | ·根据老人身体情况，取坐位或半卧位·在老人颌下铺治疗巾 |  |  |  |
| 检查鼻饲管 | ·检查鼻饲管固定是否完好，插入的长度是否与标记长度一致·检查鼻饲管是否在胃内（抽吸有胃内容物） |  |  |  |
| 进行鼻饲 | ·测试鼻饲饮食的温度（38～40℃），将鼻饲饮食少量滴在自己手掌腕部，以感觉温热、不烫手为宜·用灌注器从水杯中抽取20毫升温开水，连接胃管缓慢灌注，盖好胃管末端盖帽或反折·抽吸鼻饲饮食（每次50毫升/ 管），在水杯中轻沾灌注器乳头部分，涮下外壁鼻饲饮食残渣·连接胃管，缓慢推注·灌注后立即盖好胃管盖帽或反折，再次抽吸鼻饲饮食，同法至鼻饲饮食全部推注完毕·鼻饲饮食完毕，抽取30～50毫升温开水缓慢注入，盖好鼻饲管盖帽·推注过程中，随时观察老人反应·每次鼻饲量不超过200毫升，推注时间15～20分钟为宜，两次鼻饲间隔时间不少于2小时·保持床单位高度30分钟后，根据老人情况恢复平卧位 |  |  |  |
| 操作后 | 安置整理 | ·撤下治疗巾，协助老人取舒适体位，整理床单位·灌注器清洗后备用 |  |  |  |
| 洗手记录 | ·洗手，取下口罩·记录 |  |  |  |
| 综合评价 | 规范熟练 | ·程序正确，操作规范，动作熟练·保障老人安全，防止烫伤 |  |  |  |
| 沟通交流 | ·态度和蔼，自然真切·沟通有效、充分体现人文关怀 |  |  |  |
| 操作时间 | 6分钟 |  |  |  |
| 总 分 |  |  |  |  |
| 得 分 |  |  |  |  |

（八）口腔护理技术操作流程

选手参赛号： 赛室号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目****名称** | **操作****流程** | **技 术 要 求** | **分 值** | **扣分及说明** | **备注** |
| 选手报告参赛号码，比赛计时开始 |
| 操作过程 | 评估解释 | ·核对老人信息，向老人解释并取得合作·评估老人身体状况、意识状态及口腔情况 |  |  |  |
| 个人准备 | ·服装整洁、洗手、戴口罩 |  |  |  |
| 安置体位 | ·协助老人仰卧位或侧卧位,头偏向护理人员一侧·治疗巾围于颌下，弯盘置口角旁 |  |  |  |
| 协助漱口 | ·湿润口唇·协助老人漱口，吐至弯盘内·口述：如有活动性义齿，应先取下，用冷开水冲洗刷净，待口腔护理后戴上或浸入清水中 |  |  |  |
| 擦洗口腔 | ·清点棉球数·一手持镊夹取棉球，另一手持钳协助绞干棉球·嘱老人咬合上下齿，压舌板撑开左侧颊 部,纵形由内向外擦牙外侧面·同法擦右侧·嘱老人张口，擦左上内侧面→左上咬合面→左下内侧面→左下咬合面→左侧颊部·同法擦右侧·擦硬腭、舌上面、舌下面 |  |  |  |
| 漱口涂药 | ·检查口腔·协助老人漱口，擦净口唇，涂护唇膏或石蜡油 |  |  |  |
| 操作后 | 安置整理 | ·撤弯盘、治疗巾·协助老人取舒适体位，整理床单位·清点污棉球，整理用物 |  |  |  |
| 洗手记录 | ·洗手，取下口罩·记录口腔黏膜情况和护理后老人反应 |  |  |  |
| 综合评价 | 规范熟练 | ·程序正确，操作规范，动作熟练·老人感觉舒适 |  |  |  |
| 沟通交流 | ·态度和蔼，自然真切·沟通有效、充分体现人文关怀 |  |  |  |
| 操作时间 | 8分钟 |  |  |  |
| 总 分 |  |  |  |  |
| 得 分 |  |  |  |  |

附件2

南通市照护服务技能竞赛报名表

单位（章）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 身份证号 | 学历 | 职称 | 手机号码 | 备注 |
|  |  |  | 护士 |  |  |
|  |  |  | 护理员 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

领队： 手机号码：

联络人： 手机号码：

抄送：江苏省医疗保障局，市级机关工委、市人社局、总工会、妇联。

南通市医疗保障局办公室 2020年7月31日印发