南通市医疗保障局文件

通医保办发〔2020〕33号

关于印发《南通市医保系统公共服务技能

比武竞赛实施方案》的通知

各县（市）、通州区医疗保障局，各处室、中心：

根据《关于印发〈南通市医保系统技能比武竞赛活动方案〉的通知》（通医保发〔2020〕50号），现将《南通市医保系统公共服务技能比武竞赛实施方案》印发给你们，请认真贯彻实施。

南通市医疗保障局

 2020年6月23日

（此件主动公开）

南通市医保系统公共服务技能比武竞赛

实施方案

为进一步提升医保经办工作人员的业务能力和服务水平，提供优质便捷、高效廉洁的医保公共服务，根据《关于印发〈南通市医保系统技能比武竞赛活动方案〉的通知》（通医保发〔2020〕50号），决定在全市范围内开展医保系统经办公共服务技能比武竞赛，特制定本实施方案。

一、竞赛技能

医疗保障公共服务技术能力。

二、参赛人员及组队要求

（一）参赛人员

市本级和县（市）、通州区医保经办机构的所有经办人员。

（二）组队要求

各县（市）、通州区和市医保中心在各自组织初赛选拔的基础上，组建7支队伍参加市级决赛。（各县（市）、通州区及市医保中心各1支）。每支代表队由领队1名、联络员1名和参赛队员3名组成，其中：领队由县（市）通州区医保局、市医保中心的领导班子成员担任；参赛队员中男性、女性均不少于1名。

三、竞赛内容和参考材料

（一）竞赛内容

医疗保障公共服务的政策法规、政务服务事项和经办服务规范。

（二）参考材料

1. 国家、省、市出台的医疗保障法律法规及政策文件，侧重于南通市医疗保障的相关政策文件。

2. 《南通市长期照护保险政策文件汇编（2019版）》。

3. 《全省医疗保障经办政务服务事项清单》《办事指南》《基本医疗保险经办服务规范》《公共服务文明用语规范》。

第1、2项由各参赛队自行准备；第3项省局即将颁布。

四、竞赛形式

竞赛分初赛和决赛两个阶段。

（一）初赛选拔（8月30日前）。各县（市）、通州区医保局及市医保中心负责组织本地区、本部门初赛笔试选拔，市县两级全体经办人员均需参加。初赛选拔完成后，各县（市）区和市医保中心将初赛笔试样卷、初赛人员成绩汇总表、决赛参赛人员回执报送至市局机关党委（人事处）。

（二）市级决赛（9月30日前）。由市医保局、人社局、总工会、妇联组织市级决赛。市级决赛分为个人笔试和现场竞赛两个环节，其中现场竞赛包含实务操作和竞技答题。

**1. 个人笔试。**

由市局统一出题，参赛队员集中闭卷笔试，包括填空、单选、多选、简答四类题型，满分100分。此环节根据标准答案进行计分。每支参赛队3位队员笔试成绩合计得分的20%纳入参赛队团体总分。

**2. 现场竞赛。**

（1）实务操作。采取情境模拟形式，针对具体办事项目、服务事项，由3名参赛队员现场开展经办服务的模拟操作。评委对团队总体完成情况进行百分制评分，实务操作得分的40%纳入参赛队团体总分。

（2）竞技答题。采取现场竞答形式，每队基准分100分，通过抢答、风险两个环节答题。现场竞答所获累计得分的40%纳入参赛队团体总分。

**3. 成绩计算规则。**

（1）个人成绩计算规则。个人总得分=个人笔试得分+实务操作/3+竞技答题得分/3。若两名队员个人总成绩一致，个人笔试得分高的排名在先。

（2）团体成绩计算规则。团体总得分=个人笔试团体总分20%+团队实务操作得分40%+团队竞技答题得分40%。若两队团体总成绩一致，竞技答题得分高的排名在先。

四、奖项设置

（一）个人奖

市级决赛中，个人总得分1-3名的参赛选手，由南通市人社局颁发“南通市技术能手”证书；总得分4-6名的参赛选手，由市总工会颁发“南通市五一创新能手”证书；其中总分获得第1名的参赛选手，优先推荐参加南通市五一劳动奖评选；个人总分第1-6名中的女性选手，同时授予“南通市巾帼建功先进个人”。

（二）团体奖

市级决赛中，参赛队团体总得分第1名为团体一等奖，第2-3名为团体二等奖，第4-6名为团体三等奖。（市医保中心不参加团体奖评选）

五、相关要求

各县（市）、通州区医保局及市医保中心要结合工作实际，积极部署推进，精心组织选拔，挑选出业务强、素质高、作风优的业务尖兵。请于8月20日前将**笔试样卷、初赛人员成绩汇总表（附件1）、决赛参赛人员回执（附件2）**报送至市局机关党委（人事处）。联系人：范宇婷，联系电话：0513-59001701，邮箱：ntybjdwrs@163.com。

附件：1. 2020年南通市医保系统公共服务技能比武初赛选拔成绩汇总表

2. 2020年南通市医保系统公共服务技能比武市级决赛参赛回执

附件1

2020年南通市医保系统公共服务技能比武

初赛选拔成绩汇总表

填报单位：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 单位职务 | 笔试成绩 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：请于8月20日下班前将此表及初赛笔试样卷发送至邮箱：ntybjdwrs@163.com，联系电话： 0513-59001701。

附件2

2020年南通市医保系统公共服务技能比武

市级决赛参赛回执

填报单位：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 人员 | 姓名 | 性别 | 单位及职务 | 联系方式 |
| 领 队 |  |  |  |  |
| 联络员 |  |  |  |  |
| 队员1 |  |  |  |  |
| 队员2 |  |  |  |  |
| 队员3 |  |  |  |  |

注：请于8月20日下班前将此表发送至邮箱：ntybjdwrs@163.com，联系电话： 0513-59001701。

抄送：江苏省医疗保障局，市级机关工委、市人社局、总工会、妇联。

南通市医疗保障局办公室 2020年6月23日印发